

# KREDİ KARTLARI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

## YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş. KREDİ KARTLARI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Bir taraftan Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. (işbu Sözleşme'de kısaca BANKA olarak anılacaktır) diğer taraftan KART ve/veya EK KART HAMİLİ, KART'ın (BANKA'ca çıkarılacak tüm kredi kartları) ve EK KART'ın, bunların numara ve şifrelerinin kullanılmasına ilişkin koşulları belirlemek amacıyla aşağıdaki şekilde anlaşmışlardır.

### MADDE 1 - KART'IN VERİLMESİ

İşbu Sözleşme'nin taraflarca imzalanması BANKA'ya, Kart Hesabı açma ve KART verme yükümlülüğü getirmez. Ancak BANKA, başvuru/sözleşme ekinde ibraz edilen/bildirilen ve/veya yapacağı istihbarat sonucu elde edilen bilgiler doğrultusunda, KART vermeyi uygun gördüğü takdirde KART HAMİLİ adına Kart Hesabı/Hesapları ve Vadesiz Mevduat Hesabı açarak, KART(lar)'ı (EK KART'lar da dahil) ve BANKA'nın imzaladığı sözleşme nüshasını KART HAMİLİ'ne gönderir. İşbu Sözleşme'nin imzalanmasından sonra ileride verilecek KART'lar da işbu Sözleşme kapsamındadır.

BANKA; KART HAMİLİ'ne verdiği KART(lar)'ın yanı sıra sözleşmenin devamı süresince KART HAMİLİ'nin talebi halinde, değerlendirme yapmak suretiyle uygun göreceği kişilere EK KART verebilir.

KART HAMİLİ, KART Hesabı/Hesapları'na bağlı tüm KART'ların, KART numara ve şifrelerinin kullanımından doğmuş ve doğacak tüm borçlardan sorumludur.

KART HAMİLİ; KART(lar)'ını ve/veya KART numara ve şifrelerini, mevzuat hükümlerine, uluslararası kredi kartı kurallarına, bu sözleşme içeriğine ve BANKA'nın belirleyeceği ve Hesap Özeti ile bildireceği kurallara ve yine Hesap Özeti ile bildireceği sözleşme değişikliklerine göre kullanacaklardır.

KART HAMİLİ; BANKA'nın, işbu Sözleşme ilişkisinin devamı sırasında KART HAMİLİ'nden her türlü belge, bilgi, taahhütname vesair kâğıtları talep etmeye yetkili olduğu gibi, KART HAMİLİ'yle ilgili olarak uygun göreceği gerek yurt içi, gerekse yurt dışında mukim kurum, kuruluş ve finansal kuruluşlar ile resmî dairelere, talep edilecek bilgileri ve belgeleri vermeye ve TCMB, SPK, BDDK, kartlı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., Kredi Kayıt Bürosu A.Ş., Vergi Daireleri, Borsalar gibi resmî kuruluşlar ile Türkiye'de faaliyet gösteren resmî ve özel bankalardan KART HAMİLİ'yle ilgili bilgi ve belge talep edip almaya ve bilgi aktarmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

### MADDE 2 - MÜŞTERİ LİMİTİ VE KREDİ KARTI KULLANIMI

Müşteri Limiti; KART HAMİLİ'nin şahsına özel olarak tahsis edilen bir üst limit olup KART HAMİLİ'ne tahsis edilen bütün kredi kartlarının (EK KART'lar da dahil) limitleri bu müşteri limiti dahilinde BANKA'ca belirlenir.

Kullanım limiti; BANKA'nın Kart Hesabı/Hesapları'na, KART/EK KART HAMİL(ler)i için tanıdığı, KART ve/veya KART numara ve şifreleri kullanılarak yapılacak harcamalar, nakit çekimler, faiz, ücret, komisyon, bunların vergi, fon tahakkukları dahil aşılması gereken kullanım sınırıdır. BANKA'nın bu kredi kartı limiti/limitleri içinde Nakit Çekim ve diğer işlemler için ayrı ayrı limitler belirleme hakkı saklıdır.

Bu limit, mevzuata uygun olmak kaydıyla, günün koşullarına göre eksiltilebilir; KART HAMİLİ'nin talebi ve BANKA'nın bu talebi uygun görmesi halinde ise yine, mevzuata uygun olmak kaydıyla arttırılabilir. KART HAMİLİ; bu kullanım limitini aşmamayı kabul ve taahhüt eder. KART HAMİLİ, kullanım limitinin herhangi bir şekilde aşılması halinde; aşılma tutara, limit aşıldığı günden başlayarak, borç bakiyesi tahsis edilen limite düşene kadar T.C. Merkez Bankası'nca belirlenecek oranda akdi faiz ödemeyi taahhüt eder. Bu taahhüdün ihlali durumunda BANKA, Kart Hesabı/Hesapları'nı kapatıp sözleşmeyi feshederek, KART'ın iadesini isteyebilir. BANKA, birden çok KART'ı tek bir KART Hesabı'na bağlayabilir, aynı hesaba bağlı birden çok ortak ve ayrı ayrı kullanım limiti verebilir. BANKA'nın, kullanım limiti içinde Nakit Çekim ve bunun dışındaki işlemlerin limitini ayrı ayrı belirleyip KART HAMİLİ'ne bildirmesi halinde, KART HAMİLİ, kullanım limiti müsait olsa dahi, bu limitlere uyacağını ve limitlere uymadığı takdirde, doğacak sonuçlardan kendisinin sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

KART HAMİLİ, KART'ını BANKA nezdindeki bir veya birden fazla hesabına bağlatabilecek ve KART'ı ve/veya şifresiyle bu hesaplarına (ATM'ler veya internet kanalıyla) ulaşarak BANKA'ca olanak sağlanacak bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

### MADDE 3 - KART'IN GEÇERLİLİK SÜRESİ

KART(lar) (ortak markalı, affinity co-branded kartlar hariç), üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olup bu tarihten sonra kullanılmayacaklardır. KART HAMİLİ, BANKA'nın ortak markalı, affinity/co-branded kartlarla ilgili kuruluşlarla olan anlaşmasının sona ermesi halinde, BANKA'nın bu KART(lar)'ı, üzerlerinde yazılı tarihten önce iptal etme ve geri isteme hakkı bulunduğunu kabul ve taahhüt eder. Geçerlilik süresi dolan KART(lar)'ın ve/veya KART numara ve şifrelerinin kullanılmasından doğacak her türlü malî, hukukî ve cezaî sorumluluk KART HAMİLİ'ne aittir.

Bu sözleşme müşteri nüshasıdır. Banka'ya geri gönderilmesi gerekmemektedir.

BANKA, süresi dolan KART(lar)'ı yenileyip yenilememekte serbest olup yenilemediği takdirde KART HAMİLİ'ne herhangi bir ihbarda bulunmak zorunda değildir.

#### **MADDE 4 - KART'IN MÜLKİYETİ, KAYBOLMA VE ÇALINMA HALİ**

KART'ın mülkiyeti; BANKA'ya ait olup KART HAMİLİ, BANKA istediğinde, KART'ları (EK KART'lar dahil) derhal BANKA'ya iade etmekle yükümlüdür. BANKA gerek gördüğünde kendisi veya otomatik vezne makineleri (ATM'ler), kredi kartı sistem kuruluşları, Üye İşyerleri aracılığıyla bunlara el koyabilir.

KART'ın kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması, kullanılmayacak şekilde bozulması, KART'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması ya da çalınması veya KART kullanılarak iradesi dışında herhangi bir işlemin gerçekleştiğini öğrenmesi halinde KART HAMİLİ, durumu derhal BANKA'nın Çağrı Merkezi'ne veya Hesap Özeti ile bildireceği telefon numaralarına bildirmek ve yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür. KART HAMİLİ, yukarıda anılan bildirim BANKA'ya ulaşmasından önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 TL (yüz elli Türk Lirası) ile sınırlı olmak üzere sorumludur. KART HAMİLİ, hukuka aykırı kullanımın, ağır ihmaline veya kastına dayanması veya BANKA'ya bildirim yapmaması halinde, yukarıda belirtilen sınırın uygulanmayacağını ve bu durumda, KART numarası ve şifre kullanılarak yapılan tüm işlemlerden sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. KART HAMİLİ, sigorta primlerini ödemek koşuluyla, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı (150 TL) için sigorta yaptırılmasını BANKA'dan yazılı olarak talep edebilir. KART HAMİLİ; BANKA tarafından tercih edilen sigorta şirketini veya sigorta prim bedelini kabul etmediği takdirde, kendisi tarafından belirlenen sigorta şirketi aracılığıyla sigorta işlemlerini yapmakta serbesttir. KART HAMİLİ, halihazırda 150 TL olarak belirlenmiş olan yasal sorumluluk tutarının, mevzuat hükümlerince değiştirilmesi halinde, mevzuatın belirlediği yeni tutarın/tutarların dikkate alınacağını kabul ve beyan eder. Kayıp veya çalıntı bildiri yapılan KARTLAR'ın sonradan bulunması halinde kullanılmadan BANKA'ya iadesi zorunludur.

#### **MADDE 5 - KART'IN KULLANIMI**

KART; kredi kartı kullanım amacına uygun olarak, BANKA'nın Üye İşyerleri'nde, banka şube ve otomatik vezne makinelerinde (ATM), Elektronik Bankacılık işlemlerinde, İnternet, Mobil Cihazlar, Televizyon, ŞİM kart, SMS, e-posta , sosyal medya vb. kanallar üzerinden sunduğu ve/veya ileride sunacağı tüm İnternet ve Mobil Bankacılık hizmetlerinden ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, BANKA'nın şimdi ve gelecekte sunacağı sair hizmetlerde ve ayrıca BANKA'nın ve/veya uluslararası kart kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde mal/hizmet alımlarında ve nakit çekimlerde geçerlidir. BANKA'nın gerek görmesi halinde KART, belirli işlemlere ve/veya belirli ülkelerde yapılacak işlemlere kapatılabilir.

Ayrıca KART HAMİLİ'nin, BANKA'ca imkân tanınan düzenli ödeme/fatura ödemeleri (cep telefon faturası, üyelik aidatlarının ödenmesi gibi) talimatlarını yazılı veya sözlü olarak (internet, çağrı merkezleri, telefon sistemleri vb.) BANKA'ya vermesi halinde provizyon (onay) alınmak suretiyle; KART Hesabı'nın BANKA'ca re'sen borçlandırılacağını ve bu suretle BANKA'ya karşı borcun kesin olarak doğacağını kabul ve beyan eder.

KART ile Üye İşyerleri'nde yapılan mal/hizmet alımlarında harcama belgesi, KART ile BANKA şubeleri veya yetkili Üye İşyerleri'nden, birimlerden, ATM'lerden Nakit Çekim halinde nakit ödeme belgesi düzenlenir. Bu belgeler, KART HAMİLİ'nin kimliğinin imza yerine geçen kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, KART HAMİLİ tarafından imzalanır. KART ve EK KART HAMİLİ'nden her biri, düzenlenen belgenin kendisine verilen nüshasını saklamayı taahhüt eder. Ancak, BANKA şubelerinden Nakit Çekiminde nakit ödeme belgesi yerine, BANKA şubesince düzenlenecek dekont da geçerlidir.

07.08.1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar'da belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, KART HAMİLİ'nin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, havale işlemleri nakit kullanım kapsamında olan işlemler olarak değerlendirilmekte olduğundan, anılan işlemler nakit çekim hükmündedir. Kart Hesabı'ndan başka Kart Hesabı veya diğer hesaplara virman veya havale yapılması halinde, BANKA'nın diğer havale işlemlerinden aldığı masraf tutarındaki işlem ücreti de KART Hesabı'na borç kaydedilecektir.

KART ile BANKA veya kartlı sistem kuruluşlarının ATM'lerinden yapılacak nakit çekim işlemleri ya da sadece KART numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağlarıyla elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve KART numarası belirtilerek telefon, faks vb. aracılığıyla gerçekleştirilecek işlemlerde, işlemi gösteren belge (harcama belgesi) düzenlenmesi/imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak, siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı, kart numarasının bildirildiği veya imza yerine geçen kod numarası, şifre ya da kimliği belirleyici başka bir yöntemle işlemin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin BANKA kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. BANKA'nın, bu bedelleri Üye İşyeri'nin uluslararası kredi kartı uygulama esasları dairesinde, elektronik ortamda tek taraflı yapacağı bildirim üzerine ödemeye ve KART HAMİLİ'nin KART Hesabı'na borç kaydetmeye yetkili olduğunu KART HAMİLİ kabul ve beyan eder. BANKA'nın KART'a bağlı promosyonlar (puan, çekiliş, ek hizmetler vs.) düzenlemesi halinde, KART HAMİLİ, bu promosyonlardan yararlanma hakkına sahip olmaları ve yararlanmak istemeleri halinde, söz konusu promosyonların uygulama şartlarını ve süresini belirlemeye, bunları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye BANKA'nın yetkili olduğunu, değişikliğin

kendisine bildirileceğini kabul ve beyan eder.

BANKA'nın belirlediği nitelikteki işlemlerde, yine BANKA'nın belirleyeceği katsayıya göre hesaplanacak puanlar, KART'ın kullanımına bağlı olduğundan, KART HAMİLİ, puan karşılığının nakit olarak ödenmesi veya KART borcundan düşülmesini isteyemeyecektir. Puanlar; sadece BANKA tarafından belirlenerek Hesap Özeti, basın, broşür veya internet aracılığıyla kendisine bildirilecek olan Üye İşyerleri'nde ve BANKA'nın uygun görmesi halinde kredi kartı yıllık üyelik ücretinin BANKA'ya ödenmesinde, yine BANKA tarafından belirlenerek kendisine bildirilecek şekilde ve şartlarda kullanılabilir. KART HAMİLİ; söz konusu puan tutarlarını BANKA tarafından kabul edilmedikçe üçüncü şahıslara devredemez. KART borçlarının ödenmesinde gecikmeye düşmesi, herhangi bir nedenle KART'ın kullanıma kapatılması, yenilenmemesi, BANKA'nın sözleşmeyi feshetmesi halinde, birikmiş puanlarını kullanamayacağını ve puanların sıfırlanacağını ve bu hususta BANKA'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacağını, BANKA'nın belirli bir uygulama veya kampanya çerçevesinde, belirli bir üye işyerinden kazanılan puanların başka bir üye işyerinde kullanılması hususunda kısıtlama getirebileceğini ve kullanıma engel olabileceğini, KART HAMİLİ'nin hamili bulunduğu kartın kart çeşidinin/programının/özelliğinin değişmesi durumunda eski kartının sahip olduğu bazı özelliklerin yeni karta aktarılmayabileceğini, kart özelliklerinden hangilerinin aktarılıp aktarılmayacağı hususunun BANKA inisiyatifinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

KART HAMİLİ'nin puanının, BANKA tarafından belirlenecek olan işyerlerinden satın alacağı ürün ve hizmetler için ya da kredi kartı yıllık üyelik ücretinin BANKA'ya ödenmesinde yeterli olmaması durumunda KART HAMİLİ, BANKA'nın uygun göreceği şekilde, puan cinsinden BANKA'ya borçlanabilecektir (Avanspuan). Satın alma işlemi için gerekli puan miktarı, ürün ve/veya hizmet bedelinin, satın alındığı gün geçerli TCMB Euro Satış Kuru'na ve BANKA'nın ilgili ürün ve/veya hizmet için belirlediği katsayıya bölünmesiyle bulunmaktadır. KART HAMİLİ, BANKA'nın, Hesap Özeti ile kendisine bildirerek belirlemeye ve değiştirmeye yetkili olduğu Avanspuan uygulamasına göre eksik kalan puan toplamının, KART'ı kullanmak suretiyle edineceği puanlardan öncelikle düşüleceğini, satın alınan ürün ve hizmet bedelinin borç kaydedildiği tarihten itibaren bir yıl boyunca KART'ı kullanmak suretiyle edineceği puanların, puan borcunu kapatamaması veya KART'ın herhangi bir nedenle kullanıma kapatılması halinde, eksik kalan puan karşılığı olarak, BANKA tarafından belirlenecek puan kazanma kriterleri ile her bir puan için hesaplanacak Türk Lirası karşılığın KART Hesabı'na borç kaydedileceğini ve bu borcunu BANKA'ya ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Puanın Türk Lirası karşılığı, puanın, ürün ve hizmetin satın alınması esnasında kullanılan katsayı ile kart hesabına borç kaydedilecek günün TCMB Euro Satış Kuru'nun çarpılmasıyla bulunmaktadır.

KART'ların puan kazanılması amacıyla, gerçek dışı veya ticari amaçlı kullanımının tespiti halinde BANKA, haksız elde edilen puanları iptal etmeye yetkilidir.

KART HAMİLİ; kazanmış olduğu puanları, BANKA'ca Hesap Özeti, basın, broşür, internet, cep telefonu, elektronik posta, ATM veya diğer mecralardan bildirilecek süreler içinde kullanmadığı takdirde, BANKA'nın bu puanları tek taraflı olarak iptal etmeye yetkili olduğunu, kabul ve beyan eder.

BANKA, KART'a bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistans, kampanya, ödeme şekli vb. hizmetleri bir araya getirerek oluşturacağı hizmet paketlerini, kart üzerinde çalışan programlar/özellikler haline getirebilecektir. KART HAMİLİ, bu programlardan/özelliklerden yararlanmak istemesi ve her bir program/özellik için BANKA'ca belirlenip duyurulacak olan kriterlere sahip olması halinde, söz konusu programların/özelliklerin uygulama şartlarını ve süresini belirlemeye, bunları değiştirmeye, yenilerini eklemeye ve/veya uygulamaya son vermeye BANKA'nın yetkili olduğunu, değişikliğin kendisine bildirileceğini kabul ve beyan eder.

## **MADDE 6 - KART'IN TEMASSIZ OLARAK İŞLEM YAPABİLMESİ (TEMASSIZ ÖZELLİKLİ KART)**

TEMASSIZ ÖZELLİKLİ KART, standart KART özelliğinin yanı sıra, elektronik işlem terminaline (POS'a) temassız olarak okutulmak suretiyle, içindeki bilgileri POS'a transfer ederek, BANKA tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan KART'tır. Bu işlemlerde harcama belgesi düzenlenmesi/imzalanması zorunlu değildir. Bu özellik, KART HAMİLİ'nin talebi ve bu talebin BANKA tarafından uygun bulunması halinde KART plastiği değiştirilerek KART'a tanımlanmaktadır. KART HAMİLİ, kendisine teslim edilecek KART/EK KART'ın, KART çeşidine bağlı olarak ve herhangi bir talepte bulunmaksızın, temassız özellikli olabileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, KART/EK KART'ın temassız olarak da işlem yapabilmesi için, BANKA'nın kredi kartı limiti dahilinde söz konusu KART/EK KART'a temassız işlem limiti tanımlayacağını, her bir KART/EK KART'a tanımlanan temassız işlem limitinin kredi kartı limitinden düşüleceğini, BANKA'nın temassız işlem limitini arttırma, eksiltme ya da iptal etme yetkisine sahip olduğunu, temassız işlem limitinin arttırıldığı durumlarda bu hususun Hesap Özeti ile kendisine bildirileceğini, bu özelliği iptal ettirmedikçe yeni standart temassız işlem limitinin KART/EK KART için geçerli olacağını, KART/EK KART ile yapılacak şifre kullanımı gerektiren her temaslı işlem sonrasında, temassız işlem limitinin toplam kullanılabilir limitten aktarılarak otomatik olarak KART/EK KART'a tanımlı temassız işlem limitine yükseltileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, temassız özelliği olan KART/EK KART'ın kayıp veya çalıntı nedeniyle elden çıkması halinde, KART/EK KART'a tanımlı temassız işlem yapma limitinin BANKA tarafından iptal edilmesinin mümkün olmadığını, dolayısıyla bu limitin üçüncü şahıslarca kullanılabileceğini, bu tür işlemlere ilişkin her türlü hukukî, malî ve cezaî sorumluluğun

kendisine ait olduğunu, bu işlemler açısından 01 Mart 2006 tarih, 26095 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu’nun kartın sigortalanmasına ilişkin hükümlerinin uygulanamayacağını kabul ve beyan eder.

#### **MADDE 7 - KART’IN MOBİL ÖDEME İŞLEMLERİNDE KULLANIMI**

KART’ın mobil ödeme işlemlerinde kullanımı KART HAMİLİ’nin cep telefonunu, elektronik işlem terminaline (POS) temassız olarak okutup işlem yapmasını sağlar. KART’ın mobil ödeme işlemlerinde kullanılabilmesi için KART HAMİLİ, BANKA’nın söz konusu dönemde desteklediği teknolojiyle uyumlu, cep telefonu için gereken teknolojik çözüme sahip olmalıdır.

KART HAMİLİ, cep telefonunun temassız işlemlerde kullanılabilmesi için, KART’a bağlı bir EK KART yaratılacağını, yaratılan EK KART’ıyla BANKA tarafından belirlenen limitler dahilinde işlemlerini şifresiz gerçekleştirebileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, BANKA sisteminde kayıtlı cep telefonunu mobil ödeme işlemlerinde kullanacağını, bu özelliğin münhasıran kendi kullanımında olacağını, mobil ödeme işlemleri için kullanacağı şifrenin, PIN’in gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını, başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullandırmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilere kesinlikle açıklamayacağını, bunu açıklamasından doğacak her türlü zararın ve sorumluluğun kendisine ait olduğunu, mobil ödeme işlemleri için kullanacağı telefon hattının başka bir SIM kartla değiştirilmesi ve/veya başka bir GSM operatörüne geçirilmesi durumlarında SIM kartın imha edilmesiyle ilgili her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, mobil ödeme işlemleri için kullanacağı SIM kartın, hafıza kartının, aparatın ve/veya kılıfın kaybolması, çalınması veya üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duyması veya şüphe duyduğu söz konusu durumların gerçekleşmesi halinde, derhal BANKA’nın Çağrı Merkezi’ni bilgilendireceğini, bu durumda BANKA’nın SIM kart, hafıza kartı, aparat veya kılıf üzerinde bulunan bankacılık uygulamalarını kapatacağını kabul ve beyan eder.

#### **MADDE 8 - KARTIN MONEYSEND İŞLEMİNDE KULLANILMASI**

KART, yurt dışındaki MasterCard kredi kartından Türkiye’deki MasterCard kredi kartına para transfer edilebilmesi işleminde de kullanılabilir. Bu işlemin gerçekleştirilebilmesi için, yurt dışından BANKA MasterCard kredi kartının numarası verilmeli ve gönderilmek istenen tutar belirtilmelidir. Moneysend işlemi gerçekleştirilirken online olarak sistem, alıcının kredi kartının açık olup olmadığını kontrol edecek, kart para transferine uygunsa para transferi gerçekleştirilecek, kullanıma kapalıysa online işleme izin verilmeyecektir. Online olarak işlem onaylandıktan sonra, paranın kredi kartına geçebilmesi takas yoluyla olacaktır. Takas dosyası aynı gün içinde gelebileceği gibi, birkaç gün içinde de gelebileceğinden tutarın kredi kartına geçme zamanı takas dosyasının gelişine bağlı olacak ve işlemin gerçekleştirilebilmesi için gönderim tarihindeki değil, takas tarihinde kartın durumu dikkate alınacak, online işlemlerle takastan gelen işlemlerin eşleşmesi durumunda kredi kartına para transferi gerçekleştirilebilecektir. Yurt dışından yabancı para olarak gönderim yapıldığı takdirde, gönderilen tutar, TCMB Döviz Satış Kuru’nun %3’e varan oranda fazlası olarak belirlenen Banka Döviz Kuru’ndan Türk Lirası’na çevrilerek kredi kartı hesabına alacak kaydedilecektir. Bir seferlik gönderimde BANKA tarafından belirlenecek üst sınıra kadar olan işlemler gerçekleştirilebilecek, bu tutarın üzerindeki işlemler kabul edilmeyecektir. BANKA, bu üst limiti arttırmak, eksiltmek hususunda tam yetkilidir. KART HAMİLİ’nin kredi kartı hesap hareketlerinde işlem açıklaması olarak, Moneysend ifadesi ve gönderici adı gözükecektir. KART HAMİLİ’nin kredi kartına Moneysend işlemi ödeme gibi yansıyacak; yani öncelikle kredi kartının Hesap Özeti’ne yansımış bulunan borç tutarı tahsil edilecek, bakiye oluşursa, bu tutar KART HAMİLİ’ne ödenebilecek, KART HAMİLİ bu tutarı, kart artı bakiyede olmadığı sürece nakit çekim ücreti ödmeden çekemeyecektir.

#### **MADDE 9 - KART VE ŞİFRENİN KULLANIMINDAN DOĞAN SORUMLULUK**

KART HAMİLİ’nin sorumluluğu, KART’ın fiziken teslim alınmasıyla, fiziki olarak KART’ı gerektirmeyen sadece numara ve şifre kullanımının yeterli olduğu işlemler açısından ise henüz teslim edilmemiş olsa dahi KART’ın numara ve şifresinin teslim alınmasıyla/öğrenilmesiyle başlar. KART’ın arka yüzündeki imza bandı, KART teslim alındığında hemen, silinmez bir kalemle imzalanır. KART’ın imzalanmamasından doğacak olan her türlü malî, hukukî ve cezaî sorumluluk KART HAMİLİ’ne aittir.

KART numarası ve şifrenin, KART HAMİLİ dışındaki kişiler tarafından kullanılması yasak olup bunların her ne şekilde ve surette olursa olsun başkaları tarafından kullanılmasından doğacak her türlü hukukî, malî ve cezaî sorumluluk KART HAMİLİ’ne aittir. Bu nedenle KART HAMİLİ; KART, numarası ve şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesini engellemek için her türlü önlemi almakla yükümlü olup gerek gördüğü her durumda özel şifresini kendi belirleyeceği yeni şifre ile değiştirecektir. KART’ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin KART HAMİLİ’nin ağır ihmali veya kastı olmaksızın kaybolması veya çalınması halinde KART HAMİLİ’nin ve/veya EK KART HAMİLİ’nin ve/veya üçüncü bir şahsın BANKA’ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden KART HAMİLİ sorumludur.

KART numarası ve şifrenin KART HAMİLİ’nin sahip olduğu işyerlerinde veya üçüncü kişiye ait olsa dahi aynı işyerinde sürekli olarak ve ticari amaçla kullanılması da yasak olup KART’ın bu şekilde kullanılmasından doğacak her türlü

sorumluluk KART HAMILİ'ne aittir. KART'ın bu şekilde kullanıldığının tespiti halinde BANKA, herhangi bir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın KART'ı iptal etmeye yetkilidir. KART HAMILİ, vefatından sonra dahi; KART, numarası ve şifrenin kullanılması suretiyle yapılacak işlemlerin KART Hesabı'na borç kaydedilmesine muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

#### **MADDE 10 - MAL/HİZMETİN AYIPLI ÇIKMASI**

KART, belirli bir işyerinde belirli bir marka mal/hizmet alımı şartıyla verilmeyip uluslararası kart kuruluşlarının düzenlemelerine tâbi olduğundan BANKA, KART ile alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, taksit tutarı ve sayısı, ayıplı çıkması, iptali, iadesi vesair konularda herhangi bir sorumluluk taşımadığı gibi, bu hususlarda KART HAMILİ ile Üye İşyeri arasında doğabilecek ihtilaflardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu nedenlere dayalı olarak BANKA'ya karşı bu sözleşmeden doğan borçların ödenmesi aksatılamaz veya def'i olarak BANKA'ya karşı ileri sürülemez. Alacak belgesi düzenlenmesi, KART HAMILİ'nin söz konusu mal/hizmet bedeli için daha önce düzenlenen harcama belgesinden doğan borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

#### **MADDE 11 - KART HESABI'NIN BORÇ VE ALACAK KAYITLARI**

KART HAMILİ; KART, KART numarası ve şifre ile gerçekleştirilen tüm işlemlerin tutarı kadar BANKA'ya borçlandığını ve bu borcu ikrar ettiğini, bu tutarların faiz, ücret, komisyon, KKDF (Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu), BSMV (Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi) gibi tüm fer'ileri ile birlikte, KART Hesabı'na borç kaydedilmesini, yapacağı ödemelerin de aynı hesaba alacak kaydını; ileride mevcut vergi, resim, harç ve fon vs. oranları resmî merciler tarafından arttırıldığı ve/veya yeni vergi ya da fon vs. ihdas edildiğinde bunların yürürlük tarihinden itibaren ayrıca bir ihbara gerek olmaksızın uygulanmasını kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, yabancı para üzerinden yapılacak harcama ve Nakit Çekim işlemlerinde yetkili mercilerce belirlenecek limitlere uyacağını, uymadığı takdirde doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Para birimi USD olmayan yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, uluslararası kart çıkaran kuruluşlar olan Visa ve MasterCard tarafından, bu kuruluşların uyguladığı dönüşüm kurları esas alınarak önce USD'ye çevrilir ve Visa'nın uyguladığı %1 komisyonu da içerecek şekilde BANKA'ya USD olarak yansıtılır. BANKA, yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak uluslararası kart çıkaran kuruluşların talep edeceği ücretler de dahil olmak üzere, her türlü borç kaydını, hesap kayıt tarihinde bu işlemlerin BANKA'ya yansıdığı tarihteki TCMB Döviz Satış Kuru'nun %3'e varan oranda fazlası olarak belirlenen BANKA Döviz Kuru ve kambiyo gider vergisi ile komisyonu dikkate alarak Türk Lirası'na çevirmeye ve KART Hesabı'na re'sen borç kaydetmeye veya yabancı para üzerinden talebe yetkilidir. BANKA, KART HAMILİ'ne bildirim yaparak Türk Lirası'na çevirme yöntemini belirlemeye ve bunu değiştirmeye yetkilidir. Ayrıca, uluslararası kart kuruluşlarınca ve sistemlerce, KART'ın kullanımıyla ilgili olarak BANKA'ya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlar da vergi, resim, harç ve fon gibi fer'ileri ile birlikte BANKA tarafından yukarıdaki yöntemle Türk Lirası'na çevrilerek KART Hesabı'na borç kaydedilecek veya yabancı para üzerinden de talep edilebilecektir. KART HAMILİ, uluslararası kart çıkaran kuruluşların dönüşüm kurlarına ilişkin olarak BANKA'nın belirleme yetkisi ve sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, kendisine Hesap Özeti ile önceden bildirilmek şartıyla bu masraf, ek ödeme ve komisyonlarda meydana gelebilecek değişikliklere de aynen uymayı kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihinde, yine Hesap Özeti'nde belirtilen asgari tutarı herhangi bir kanaldan BANKA'ya ödememesi halinde BANKA'nın, söz konusu asgari tutarı; KART HAMILİ'nin BANKA nezdindeki hesabına borç kaydetmek suretiyle tahsil edebileceği gibi, BANKA nezdindeki hesaplarından mahsup etmek suretiyle de tahsil etme yetkisine sahip olduğunu, bir takvim yılı içinde asgari ödeme tutarı; toplam üç kez ödenmeyen kredi kartlarının nakit kullanımına, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartlarının nakit kullanım ile mal ve hizmet alımına kapatılacağını, söz konusu kredi kartlarının bağlı olduğu müşteri limitinin dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmayacağını ve bu tür kartların nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulacağını kabul ve beyan eder.

#### **MADDE 12 - HESAP ÖZETİ DÜZENLENMESİ**

BANKA; KART Hesapları'nın ilgili döneme ait tüm borç ve alacak kayıtlarının dökümünü içeren ve bir sonraki döneme ait hesap kesim ve son ödeme tarihini gösteren Hesap Özeti'ni postayla gönderilmesini isteyen KART HAMILİ'nin adresine gönderir. KART HAMILİ, BANKA'ya yapacağı bildirimde posta dışında (faks, e-posta vb.) bir Hesap Özeti gönderilme yöntemini seçmişse, Hesap Özeti KART HAMILİ'nin seçtiği yöntemle gönderilecektir. KART HAMILİ; seçtiği Hesap Özeti gönderim yöntemini şubeye yazılı olarak başvurmak suretiyle ya da Çağrı Merkezi, İnternet Şubesi vb. kanallar aracılığıyla BANKA'dan talep etmek şartıyla değiştirebilir.

Hesap Özeti'nin gönderim periyotlarındaki değişiklik, KART HAMILİ'ne Hesap Özeti ile bildirilir.

KART HAMILİ, KART hesaplarının borcunu, BANKA'nın sunduğu imkânları (telefon, otomatik vezne makineleri, İnternet Şubesi, e-posta, faks, ATM vb.) kullanarak öğrenme imkânına da sahiptir. KART HAMILİ'ne gönderilen bir önceki döneme ait Hesap Özeti'nde, takip eden dönemin hesap kesim ve son ödeme tarihi bildirilmiş olduğundan, Hesap Özeti'nin kendisine ulaşmamış olduğunu iddia edemez. Bu hususu gerekçe göstererek ödeme yapmayan KART HAMILİ hakkında temerrüt hükümleri uygulanır. KART HAMILİ temerrüde düşmediğini iddia edemez.

KART ile yapılan işlemlere, son ödeme tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde, BANKA'ya başvurmak suretiyle itiraz edilebileceğinden KART HAMILİ; yapacağı başvuruda, Hesap Özeti'nin hangi unsurlarına itiraz ettiğini gerekçesiyle belirtmek zorundadır. Süresi içinde itiraz edilmeyen Hesap Özeti kesinleşir. Bu halde Hesap Özeti ve mikrofilmlerden veya mikrofişlerden alınan kopyalar ya da elektronik veya manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgeler, bu kopya ve belgelerin birbirlerini teyit etmeleri kaydıyla, asıllarına gerek kalmaksızın İcra ve İflas Kanunu'nun 68/1 maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılır. KART HAMILİ, hesap kat ihtarından sonra aynı hesaba yeni gelen borç kayıtları için ayrıca Hesap Özeti gönderilemeyeceğini ve hiçbir ihbara gerek kalmaksızın işlem tarihinden itibaren 15. maddede belirtilen temerrüt faizini BANKA'ya ödemeyi peşinen kabul ve beyan eder. Hesap Kesim tarihlerindeki değişiklikler, değişikliği takip eden Hesap Özeti'nde dikkate alınır.

### **MADDE 13 - TAKSİTLİ İŞLEMLERE VE SATIŞLARA ÖZEL HÜKÜM**

KART HAMILİ'nin kullandığı KART'lardan herhangi birisiyle, taksitli satış yetkisi verilen Üye İşyerleri'nde taksitli alışverişler gerçekleştirilmiş ise KART HAMILİ, KART ile yapılan ve taksitli (vadeli) satış işlemlerinden doğan taksitlerden, söz konusu taksitler tamamen ödeninceye kadar, KART herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludur. KART HAMILİ, taksitli alışveriş yaptığı Üye İşyerleri'nde farklı ürünler için farklı vade ve fiyat uygulanabileceğini peşinen kabul ve beyan eder.

Adios ve Adios Premium kartlarda taksit yapılabilen sektörlerde ürün özelliği olarak yurt dışı ve Duty Free harcamalarında BANKA'nın belirlediği koşullarda ve adette taksit uygulanması esastır. KART HAMILİ, Adios ve Adios Premium kartlarda ürün özelliği olarak BANKA tarafından belirlenen taksite ilave olarak, kampanya dönemlerinde ek taksit/taksitler uygulanabileceğini kabul ve beyan eder. Ancak, Crystal kartlarda yurt dışı ve Duty Free alışverişlerinde taksit uygulaması ürün özelliğinden yararlanabilmek için KART HAMILİ'nin BANKA'dan talepte bulunarak, kartının bu özelliğini kullanmak istediğini iletmesi gerekmektedir. KART HAMILİ, KART ile yapılacak taksit adedinin, toplamda Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik ile belirlenen sınırları aşamayacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, KART'ın kullanılabilir nakit çekim limiti dahilinde BANKA'nın hizmet sunduğu kanallar aracılığıyla dokuz ay vadeye kadar Taksitli Nakit Çekim işlemi gerçekleştirebilecektir. KART HAMILİ, KART Hesabı'ndan Taksitli Nakit Çekim işleminin yapıldığı günden itibaren Taksitli Nakit Çekim faiz oranının günlük olarak uygulanacağını, Taksitli Nakit Çekim yapılan tutar için Taksitli Nakit Çekim Ücreti'nin işlemi takip eden ilk hesap özetine yansıtılacağını kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, farklı vadelerde ÜRÜN BİLGİ FORMU'nda belirtilen tutarlardan farklı faiz oranı ve Taksitli Nakit Çekim Ücreti'nin kampanya bazlı olarak uygulanabileceğini, koşulları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye önceden bilgilendirme yaparak BANKA'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. İşbu Sözleşme'nin, faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlanması halinde Tüketici Kredisi Sözleşmesi olarak değerlendirilecek ve KART HAMILİ on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Tüketici Kredisi Sözleşmesi'nden cayma hakkına sahip olacaktır. Bu durumda gerek üç aydan uzun süreli Taksitli Nakit Avans işlemleri olsun gerekse üç aydan uzun süreli alışveriş işlemleri olsun uygulanacak faiz oranı işbu Sözleşme ile belirlenen ve Sözleşme'nin sonunda KREDİ KARTI ÜRÜN BİLGİ FORMU'nda belirtilen faiz oranından fazla olamayacaktır. Taksitli Nakit Avans işleminde, KART HAMILİ'nin cayma hakkını kullanarak kredi kullanımından vazgeçmesi halinde, krediden faydalandığı durumlarda, anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi cayma bildirimini BANKA'ya bildirdiği tarihten itibaren en geç otuz gün içinde geri ödeyeceğini, KART HAMILİ'nin bu süre içinde ödeme yapmaması halinde kullandığı Taksitli Nakit Avans işleminden cayılmamış sayılacağını kabul ve beyan eder. BANKA uygulamasında KART HAMILİ'nin peşin işlemi taksitlendirmeye ilgili olarak üç taksit üzeri taksitlendirmeler için cayma hakkını kullanması halinde KART HAMILİ'nden tahsil edilen ücret iade edilecektir.

KART HAMILİ tarafından yapılan harcamada esas tarih, alışverişin yapıldığı ve taksitlere/vadelere bölündüğü günün tarihi olup işbu tarih, harcamaya konu ilgili alışverişin harcama belgesi kopyasında kayıtlı olup bu harcama belgesi ödeme planı yerine geçer. BANKA, geçerlilik süresi dolan ve yenilenmeyen KART(lar)la ilgili olarak vadeli borçlarından dolayı KART HAMILİ'ne hesap özeti göndermeye devam eder. KART HAMILİ, işbu vadeli borçlarını bu sözleşmede düzenlenen hükümlere göre hesap özeti gösterilen vadelere ödemek zorundadır. Herhangi bir sebepten dolayı KART HAMILİ'nin bu taksitleri ve/veya sair KART borçlarını vadesinde ödememesi halinde, tüm borç herhangi bir ihbara gerek olmaksızın muaccel olur ve BANKA bu durumda KART HAMILİ aleyhine yasal işlemlere başlar ve borç muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar temerrüt faizi işletilir. Aynı durum, Sözleşme'nin herhangi bir nedenden dolayı feshi veya KART'ın iptali durumunda da geçerlidir. BANKA'nın, Üye İşyeri ile olan anlaşmasının iptal olması veya değişmesi durumunda KART HAMILİ, BANKA'nın ilgili üye işyerinde yapılmış olan taksitli satışlardan doğan borçlarını vadenin dolmasını beklemeden, tek seferde hesabına borç kaydedebileceğini ve bu duruma itiraz hakkının olmadığını; BANKA'nın taksit programı dahilinde, ilgili Üye İşyerleri ile kendisine ait bilgileri paylaşabileceğini kabul eder. KART HAMILİ, BANKA tarafından dönemsel olarak yapılan kampanyalar dahilinde, BANKA'nın belirleyeceği kredi kartı çeşitlerine ait yurt dışı ve Duty Free alışverişlerinde taksit uygulanabileceğini kabul ve beyan eder.

## **MADDE 14 - FAİZ, ÜCRET, KOMİSYON VE VERGİLER İLE DİĞER FER'İLERİ**

KART HAMİLİ, kredilendirmeyi tercih etmeyip tüm borcu, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar nakden ve tamamen ödeyebilir. Ancak KART Hesabı'nın alacak bakiyeye dönüştüğü durumlar dışında dönem borcundan fazla yapılan ödemeler, KART HAMİLİ'ne bunların iadesini talep etme hakkı doğurmaz.

KART HAMİLİ, son ödeme tarihine kadar tüm borcu ödemeyip kredilendirmeyi tercih ettiği takdirde, Hesap Özeti'nde belirtilecek Asgari Tutar'ı son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Asgari Tutar, Hesap Özeti'nin son ödeme tarihinde ödenmesi zorunlu kısmı olup; KART HAMİLİ'nin BANKA'da bulunan kredi kartlarının toplam limiti 15.000 TL'ye kadar ise kredi kartlarının dönem borcunun %30'undan, 15.001 TL'den 20.000 TL'ye kadar ise kredi kartlarının dönem borcunun %35'inden, 20.001 TL ve üzeri ise kredi kartlarının dönem borcunun %40'ından ve bankacılık sektörü açısından yeni tahsis edilen kredi kartlarında kartın sektördeki ilk kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun %40'ından az olamaz ve bu oranlardan az olmamak üzere BANKA'ca belirlenir. Yönetmeliğin "İntibak" başlıklı 28/A maddesi gereğince uygulanacak asgari ödeme oranları BANKA'nın internet sitesinde yer alır. Ayrıca, asgari ödeme oranları ve tutarları ile ilgili bilgilere KART HAMİLİ'ne gönderilen Hesap Özeti'nde de yer verilir.

Asgari Tutar, dönem borcu üzerinden asgari ödeme oranıyla hesaplanmakta olup bu tutar ödenmemiş faiz ve kart ücretlerinin toplamından küçük ise ödenmemiş faiz ve kart ücretlerin toplamı ödenmesi gereken Asgari Tutar olarak belirlenir.

KART HAMİLİ, Hesap Özeti'nde belirtilecek dönem borcuna mahsuben Asgari Tutar ve/veya üzerinde ödeme yapılması halinde, kalan tutara hesap kesim tarihinden itibaren, dönem borcu içinde Nakit Çekim veya Nakit Kullanım kapsamında olan işlemlerin bulunması halinde ise işlem tarihinden itibaren, T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenerek açıklanmış azami oranda akdi faiz uygulanmasını kabul ve taahhüt eder.

Hesap Özeti'nde belirtilecek Asgari Tutar, son ödeme tarihine kadar KART Hesapları'na ödenmediği takdirde, işbu Sözleşme koşullarında belirlenecek gecikme faizini ödeyeceğini ve aksi halde tüm borcun BANKA'nın ihbarıyla muaccel hale geleceğini KART HAMİLİ kabul ve taahhüt eder. Bu durumda BANKA dilerse, tüm talep ve dava hakları saklı olmak üzere sözleşmeyi derhal feshederek KART hesaplarını kapatabilir ve KART'ların iadesini isteyebilir. KART HAMİLİ'nin borca itirazı ödeme yükümlülüğünü kaldırmaz.

KART HAMİLİ, işbu Sözleşme'de tanımlanan faiz, komisyon ve ücretlere ilişkin olarak işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir eki olan KREDİ KARTI ÜRÜN BİLGİ FORMU'nda KKDF, BSMV hariç olarak belirtilmiş olan Alışveriş, Nakit Çekim, Taksitli Nakit Çekim ve Gecikme Faizi oranlarını ve KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri dahil belirtilmiş bulunan komisyon ve ücretleri BANKA'ya ödeyecektir.

İşbu Sözleşme kapsamında maddi yükümlülük doğuracak olan her bir ürün veya hizmet için ayrı ayrı olmak üzere yazılı veya müşteri şifresi girmek ya da kimlik doğrulamak suretiyle kullanılan elektronik ortam, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla talep alınması ve bilgilendirme yapılması zorunludur. Yapılacak bilgilendirme asgari olarak; sözleşmeye ilişkin her bir ürünün adı ya da tanımı, vadesi ya da süresi, tüm ayrıntılarıyla ürün veya hizmet için KART HAMİLİ'nden tahsil edilecek faiz, ücret tutarları, faiz veya ücretin tahsil yöntemi (nakden, hesaben vb.) geçerli olduğu süre, geçerlilik süresi sonunda yapılacak değişikliğin tutarı ya da oranı ya da değişikliğin hangi esasa göre yapılacağı hususlarını içerir.

Yazılı sözleşmenin ayrılmaz bir parçası niteliğinde olan ve sözleşme ile birlikte KART HAMİLİ'ne imzalatılan bilgilendirme formunda da yukarıda yer alan bilgilere yer verilir. Bilgilendirmenin yukarıda belirtilen araç ve kanallarla yapılması halinde, bu maddede belirtilen asgari unsurları taşıması yeterli sayılacaktır.

Faiz ve ücretlerdeki değişikliklerin KART HAMİLİ'ne en az 30 gün önce etkin bir yolla bildirilmesi zorunludur. Bu bildirim üzerine KART HAMİLİ'nin, yeni dönem başladıktan itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde KART HAMİLİ'nden yeni döneme ilişkin olarak hiçbir şekil ve surette ilave faiz veya ücret talep edilemez. Vazgeçme hakkını kullanan KART HAMİLİ'ne BANKA, bu hizmeti vermeyi durdurabilir.

Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda %20'nin üzerinde artış öngören değişiklikler için ayrıca talep alınması zorunludur.

Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda %20 ve altında artış öngören değişikliklerin işe KART HAMİLİ'ne en az 30 gün önce etkin bir yolla bildirilmesi zorunludur. Bu bildirim üzerine KART HAMİLİ'nin, yeni dönem başladıktan itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde KART HAMİLİ'nden yeni döneme ilişkin olarak hiçbir şekil ve surette ilave ücret, komisyon ve masraf talep edilemez. Vazgeçme hakkını kullanan KART HAMİLİ'ne BANKA, bu hizmeti vermeyi

durdurabilir. Ancak, müşterinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde, KART HAMİLİ bu değişikliği kabul etmiş sayılır.

BANKA'nın süreklilik arz etmeyen, anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretleri, KART HAMİLİ'ne işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde açıkça, ücrete ilişkin onayını içerecek şekilde bildirmesi halinde yukarıda belirtilen süreler uygulanmaz.

Kesintisiz olarak, en az 180 gün süreyle hareket görmeyen kredi kartları, hareketsiz olarak kabul edilir. Bu hesaplardan ücret alınmadan önce KART HAMİLİ'ne 30 gün içinde ilave maliyete katlanmaksızın kartı kapatma hakkının bulunduğu, aksi takdirde BANKA'nın ücret tahakkuk ettirebileceği ve/veya ürünü/hesabı/hizmeti kapatılabileceği hususunda bilgilendirme yapılır. Bu kapsamda yapılacak bilgilendirmelerde, yukarıda belirtilen etkin yöntemler kullanılır.

İşbu Sözleşme kapsamındaki faiz yaratan işlemler için, ilgili kart ürünü için geçerli faiz oranı üzerinden günlük faiz hesaplanacaktır.

İşbu hükümler çerçevesinde KART HAMİLİ'nin ödeyeceği faiz, ücret ve komisyonların tanımlarına aşağıda yer verilmiştir.

- **Nakit Çekim Faizi:** KART Hesabı'ndan nakit çekildiği veya nakit kullanım kapsamındaki işlemlerin yapıldığı günden itibaren, bu maddede belirtilen faiz oranı üzerinden günlük olarak uygulanır.
- **Nakit Çekim Ücreti:** Nakit çekilen veya işbu Sözleşme'de nakit çekim hükmünde sayılan tutarlar için alınır.
- **Alışveriş Faizi:** Alışveriş Faizi, Hesap Özeti'nde belirtilen dönem borcunun tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmeyerek kredilendirme tercih edildiği takdirde, hesap kesim tarihini takip eden günden son ödeme tarihine kadar Nakit Çekim dışındaki harcamalar ile faiz, kart ücreti ve yıllık üyelik ücreti dışında kalan diğer ücretler için, hesap kesim tarihinden itibaren günlük ödenmeyen bakiyeye, son ödeme tarihini takip eden günden itibaren ise asgari tutar dışında kalan günlük ödenmeyen bakiyeye akdi faiz oranı üzerinden alışveriş faizi uygulanır. KART'a tahsis edilen limitin aşılması durumunda, aynı gün, aşılana tutara alışveriş faiz oranı üzerinden faiz işlemeye başlar, toplam borç bakiyesi, tahsis edilen limite düşene kadar faiz işlemeye devam eder.
- **Temerrüt/Gecikme Faizi:** 15. madde gereğince işletilecek olan gecikme/temerrüt faizidir.
- **İşlem Ücreti:** Kredi kartı hesabınızdan ödenen anlaşmalı kurumlara ait faturalar, SGK prim ödemeleri ve diğer düzenli ödemeler üzerinden alınır.
- **Gecikme Bildirim Ücreti:** Gecikmiş Yapı Kredi kredi kartı borcunuzla ilgili borç tutarını ve son ödeme tarihini bildirmek amacı ile BANKA'mız tarafından yapılan her türlü bildirim başına alınan ücrettir.
- **Kart Gönderim Ücreti:** Kartın verildiği ilk yıl alınır.
- **Kart Yenileme Ücreti:** Kartın vade sonu yenilenmesi veya karta tanımlanan Program/Özellik dışındaki nedenlerle kartın tekrar gönderilmesinin talep edilmesi durumunda, gönderilen her kart için alınan bir ücrettir.
- **Ödeme İşlem Ücreti:** Anlaşmalı BANKA Üye İşyerleri, PTT online şube ve merkezlerinden yapılan her bir ödeme için yansıtılan ücrettir.
- **Taksitlendirme İşlem Ücreti:** Taksitçi ile yapılan 100 TL ve üzeri işlemler için uygulanan ek taksit adedi bazında farklılık gösterecek şekilde yansıtılan ücrettir. Belirtilen bu ücrete işlem ücretleri üzerinden hesaplanan KKDF ve BSMV dahildir. İşlem ücreti ilk taksitle birlikte Hesap Özeti'ne yansıtılacaktır. Taksitçi'nin taksit özelliğinin geçerli olduğu sektörler ve işlem tutar aralıkları BANKA tarafından tek taraflı değiştirilebilir. İşlem tutar aralıklarının değişmesi halinde bu husus, başta Hesap Özeti ve sair yöntemlerle bildirilecektir.
- **Kredi Kartı Hesap Özeti Bilgi Fişi Ücreti:** Yapı Kredi kredi kartlarıyla Yapı Kredi ATM'lerinden yapılan Kredi Kartı Hesap Özeti basım (bilgi fişine) işlemleri için, işlemi takip eden ilk Hesap Özeti'ne yansıtılır.
- **Kredi Kartı Hesap Bildirim Cetveli Basım Ücreti:** Yapı Kredi kredi kartlarıyla Yapı Kredi ATM'lerinden yapılan Kredi Kartı Hesap Özeti detaylı döküm işlemleri için, işlemi takip eden ilk Hesap Özeti'ne yansıtılır.
- **Kredi Kartı Limit/Bakiye İnceleme Fiş Ücreti:** Yapı Kredi kredi kartlarıyla Yapı Kredi ATM'lerinden yapılan Kredi Kartı Limit/Bakiye bilgileri basım (bilgi fişine) işlemleri için, işlemi takip eden ilk Hesap Özeti'ne



yansıtılır.

- **Basılı Hesap Özeti Ücreti:** World Eko'ya ait Hesap Özeti'nin postayla gönderilmesi durumunda, gönderilen her Hesap Özeti için alınır.
- **Geçmiş Dönem Hesap Özeti Gönderim Ücreti:** BANKA şubelerinden geçmiş dönemlere ait hesap özetlerinin basılı, faks veya e-posta olarak talep edilmesi durumunda alınır.
- **Kart Ücreti:** KART(lar) verildiğinde asıl kart için alınır. KART'ın iptali/kapatılması durumunda, kart ücreti ve yıllık üyelik ücreti kısmen veya tamamen iade edilmez.
- **Ek Kart Ücreti:** EK KART(lar) verildiğinde, her bir ek kart için alınır. EK KART(lar)ın iptali/kapatılması durumunda; kart ücreti ve yıllık üyelik ücreti kısmen veya tamamen iade edilmez.
- **Yıllık Üyelik Ücreti:** KART(lar)'ın verildiği ilk yıl da dahil olmak üzere her yılın sonunda, asıl ve her bir ek kart için alınır. Her yıl alınacak birim yıllık üyelik ücretleri yukarıda belirtilen asıl kart ve ek kart ücretleri ile aynıdır. Kartların yeniden basılmasını gerektiren hallerde basılacak kart sayısına göre yukarıda belirtilen, kart ve ek kart ücreti kadar yenileme ücreti alınır.
- **Program/Özellik Kullanım Ücreti:** Ulaşım Programı ve PayMobile - SIM Kart için programın verildiği ilk yıl da dahil olmak üzere, programların geçerli olduğu her yıl alınır. Temassız Özellik ve PayMobile-iCarte için yüklendiğinde bir sefere mahsus olmak üzere alınır. Ek kartlar üzerinden alınan programlar/özellikler için de aynı ücretler alınır.
- **Kampanya Katılım Ücretleri:** World Eko ile her puan kampanyasına bankanın ilgili kanallarından (SMS, başvuru formu, İnternet Şubesi, çağrı merkezi, Yapı Kredi ATM'leri, Yapı Kredi şubeleri, sosyal mecralar ve diğer kanallar) katılım sağlandığında, ek taksit kampanyasından, öteleme kampanyasından, yurt içi ek taksit ve öteleme kampanyasından ve yurt dışı ve Duty Free taksit kampanyasından her faydalandığında alınan ücrettir.

BANKA, her KART türü için KART/EK KART ücreti, yıllık üyelik ücreti, kart gönderim ücreti ve program/özellik ücretlerini farklı olarak belirleyebilir. EK KART ücreti ve bu karta ilişkin yıllık üyelik ücreti ve program/özellik ücretleri her bir kart ve ek kart için ayrı ayrı alınacaktır. KART HAMILİ, kulüp/kuruluş amblemleri tercih etmesi halinde yukarıda yer alan ücretlere ek olarak, üyelik ücreti ve yenileme dönemlerinde yenileme ücreti yanında, spor kulüpleri ve sair kuruluşlar (okul, dernek vb.) ile BANKA arasındaki protokol hükümleri doğrultusunda miktarı belirlenecek ve ileride kendisine Hesap Özeti ile bildirilerek değiştirilebilecek tutarda, kulüp veya kuruluş katılım paylarının KART Hesabı'na borç kaydedilmek suretiyle (EK KARTLAR için de ayrı ayrı olmak üzere) tahsil edilmesini ve ilgili spor kulüplerine veya kuruluşlara ödenmesini ve BANKA'nın kendisine ait hüviyet ve adres belgelerini ilgili spor kulübüne ve ilgili kuruluşa aktarmaya yetkili olduğunu kabul eder. KART Hesabı'na/Hesapları'na yapılacak ödemelerin KART HAMILİ'nin hangi borcuna ve/veya borcun aslına mı, fer'ilerine mi mahsup edileceği hususlarının tayinine de BANKA, mevzuat dahilinde yetkilidir.

Kart Ücreti, Ek Kart Ücreti, Yıllık Üyelik Ücreti, Program ve Özellik Kullanım Ücretleri KART HAMILİ'nin talebine göre KART Hesabı'na borç kaydedilebileceği gibi, KART HAMILİ'nin biriktirdiği, BANKA'nın belirleyeceği miktardaki puanlar ile de ödenebilecektir. KART HAMILİ'nin puanının Kart Ücreti, Ek Kart Ücreti, Yıllık Üyelik Ücreti'nin ödenmesine yeterli olmaması durumunda KART HAMILİ, BANKA'nın uygun göreceği şekilde, puan cinsinden BANKA'ya borçlanabilecektir (Avanspuan). KART HAMILİ Program/Özellik Kullanım Ücreti'nin; BANKA'nın, Hesap Özetleri ile kendisine bildirerek belirlemeye ve değiştirmeye yetkili olduğunu, eksik kalan puan toplamının, KART'ı kullanmak suretiyle edineceği puanlardan öncelikle düşüleceğini, Program/Özellik Kullanım Ücreti'nin borç kaydedildiği tarihten itibaren bir yıl boyunca KART'ı kullanmak suretiyle edineceği puanların, puan borcunu kapatamaması veya KART'ın herhangi bir nedenle kullanıma kapatılması halinde, eksik kalan puan karşılığı olarak, Program/Özellik Kullanım Ücreti'nin BANKA tarafından belirlenecek puan kazanma kriterleri ile her bir puan için hesaplanacak katsayı karşılığı Türk Lirası'nın KART Hesabı'na borç kaydedileceğini ve bu borcunu BANKA'nın ilk talebinde ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. KART HAMILİ'nin puan ile ödeme yapmayı talep etmesine rağmen, puanlarının yeterli olmaması veya BANKA tarafından Avanspuan kullanımının onaylanmaması durumunda, ilgili bedeller KART Hesabı'na borç kaydedilecektir.

## **MADDE 15 - GECİKME/TEMERRÜT FAİZİ**

KART HAMILİ, dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde, hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanacağını kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar, dönem borcunun Hesap Özeti'nde bildirilen asgari tutarında ya da asgari tutarın üzerinde ödeme yapması halinde, ödenmeyen hesap

bakiyesine hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapması halinde ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için hesap kesim tarihinden son ödeme tarihine kadar akdi faiz ve son ödeme tarihinden itibaren T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenerek açıklanmış azami oranda gecikme/temerrüt faizi, bakiye tutara ise akdi faiz yürütülmesini kabul ve taahhüt eder. Sözleşmenin feshiyle hesabın tümünün kat edilmesi halinde, Borç Bakiyesi'nin tamamına, bu madde hükümleri uyarınca gecikme/temerrüt faizi uygulanır.

KART HAMİLİ, temerrüt halinin devam ettiği süre boyunca, T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanacak gecikme/temerrüt faizin uygulanacağını ve temerrüt tarihinde yürürlüğe girecek T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan azami gecikme/temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplama yapılacağını, bir başka ifadeyle gecikme/temerrüt faizi oranlarındaki eksilme ve artışın borcun tamamen ödeneceği tarihe kadarki mevcut borçları için yapılacak temerrüt faizi hesaplamasına esas alınmasını kabul ve taahhüt eder. Borç, bu maddede açıklanan şekilde hesaplanacak gecikme/temerrüt faizi ve buna ilişkin BSMV vs. yasal yükümlülükleriyle birlikte BANKA'ya ödenecektir. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, KART uygulamasından doğan borçlara bileşik faiz uygulanmaz.

#### **MADDE 16 - EK KART'A İLİŞKİN UYGULAMA ESASLARI**

KART HAMİLİ, KART talep ederken veya daha sonraki bir aşamada EK KART talep edebileceğini, BANKA tarafından EK KART talep edilen kişi için EK KART verilmesinin uygun görülmesi halinde EK KART'ın bağlı olacağı ASIL KART'ın kullanım limiti dahilinde kalmak kaydıyla KART HAMİLİ'nin bir EK KART limiti belirleyebileceğini, EK KART için ASIL KART'tan ayrı bir kart numarası oluşturulacağını, EK KART harcamalarından da münhasıran kendisinin sorumlu olacağını, ayrıca işbu Sözleşme'de düzenlenen tüm hükümlerin ve uygulama esaslarının EK KART için de geçerli olacağını kabul ve beyan eder. ASIL KART herhangi bir nedenle kullanıma kapandığında EK KART'ın da kullanımı durdurulacaktır. ASIL KART'ın kullanılabilir limitinin izin verdiği tutar dahilinde EK KART kullanılabilir. KART HAMİLİ; kendi adına da EK KART talebinde bulunabilecektir.

EK KART'ın kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde EK KART HAMİLİ'nin zilyetliğinden çıkması, kullanılmayacak şekilde bozulması, EK KART'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması ya da çalınması veya EK KART kullanılarak EK KART HAMİLİ'nin iradesi dışında herhangi bir işlemin gerçekleştirildiğinin KART HAMİLİ ve/veya EK KART HAMİLİ tarafından öğrenilmesi halinde KART HAMİLİ ve /veya EK KART HAMİLİ durumu derhal BANKA'nın Çağrı Merkezi'ne veya Hesap Özeti ile bildireceği telefon numaralarına bildirmek ve yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür. EK KART, ASIL KART'tan bağımsız olarak kullanıma kapatılabilir. KART HAMİLİ, işbu Sözleşme'de yukarıdaki maddelerde yer alan bildirim sürelerinin ve tutarlarının EK KART için de geçerli olduğunu, EK KART'ın sonradan bulunması halinde kullanılmadan BANKA'ya iadesinin zorunlu olduğunu kabul ve beyan eder.

EK KART(lar)'ın kart numarasının KART HAMİLİ'nin kart numarasından farklı olması durumunda, EK KART HAMİL(ler) i KART HAMİLİ'ne ait Kart Hesabı'na bağlı vadesiz hesap bilgilerine ulaşamayacağını/ulaşamayacaklarını ve işlem yapamayacağını/yapamayacaklarını kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, EK KART HAMİLİ'nin KART HAMİLİ'nin ayrıca onayına gerek olmaksızın EK KART'ından fatura ve düzenli ödeme talimatı verebileceğini, bu talimatlardan kaynaklanan işlemlerden de KART HAMİLİ'nin kendisine gönderilecek Hesap Özeti ile bilgi sahibi olacağını, dilerse EK KART HAMİLİ tarafından verilen bu talimatın, EK KART HAMİLİ tarafından veya ASIL KART HAMİLİ'nin kendisi tarafından, iptal edilebileceğini, ancak KART HAMİLİ ile EK KART HAMİLİ arasında doğabilecek ihtilaflardan BANKA'nın sorumlu olmayacağını, kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, müşteri limiti altında farklı kartlarına bağlı olarak EK KART(LAR) talep edebilir. KART HAMİLİ hangi kartı için EK KART talebinde bulunuyorsa EK KART'ı için talep ettiği limit, bu EK KART'ın bağlı olacağı kart limitini aşmamak kaydıyla farklı olabilir. Talep edilen limit, ASIL KART limitinin sabit bir yüzdesi üzerinden belirlenebileceği gibi, sabit bir tutar da olabilir. KART HAMİLİ'nin EK KART limiti ile ilgili herhangi bir talep belirtmemesi durumunda EK KART limiti ASIL KART limiti ile eşit tanımlanacaktır ve ASIL KART limit değişiklikleri sonrasında ASIL KART limiti doğrultusunda arttırılıp eksiltilebilecektir. Yüzdesele olarak atanan ek kart limitlerinin küsuratlı olması durumunda limit, en yakın tam sayıya yuvarlanacaktır. Sabit bir tutar olarak atanan EK KART limitleri, ASIL KART limitinin değiştirilmesi ile kendiliğinden değiştirilmeyecektir. EK KART için başvuru esnasında talep edilen limitin, BANKA tarafından tahsis edilen ASIL KART limitinden yüksek olması durumunda EK KART'a ASIL KART ile aynı limit tahsis edilecektir. Limit seçimi nedeniyle ASIL KART limitinin ve/veya EK KART limitinin 100 TL veya bu tutarın altında kalması durumunda, EK KART limiti minimum 100 TL olarak düzenlenecektir. EK KART nakit çekim limitleri ASIL KART'ın nakit çekim limitlerinden farklı olarak belirlenebilecektir. EK KART HAMİLİ'nin yaptığı harcama sadece yapılan ayın hesap özeti dönemi içinde EK KART limitini blokele, EK KART ile yapılan taksitli işlemlerin gelecek dönem taksitleri ise sadece ASIL KART limiti üzerinden takip edilir. Ayrıca, ASIL KART'a dönem içinde yapılacak ödemeler EK KART limitini yükseltmez.

EK KART HAMİLİ'nin işlemleri ve harcamaları için ayrı bir Hesap Özeti gönderilmeyecek, bu işlem ve harcamalar KART HAMİLİ'ne EK KART(LAR)'ın bağlı olduğu ASIL KART'ın Hesap Özeti içinde bildirilecektir. KART HAMİLİ, EK KART ile ilgili olarak yapılacak bu bildirimlerin de kendisi için bağlayıcı olduğunu kabul ve beyan eder.

## **MADDE 17 - KARTIN VE/VEYA EK KARTIN TESLİMİ**

KART HAMİLİ, BANKA'ya bildirdiği konut ve işyeri adresinden KART'ın gönderimi için belirlediği adrese KART'ın gönderilmesini, ancak KART'ın gönderimi için belirlenen bu konut veya işyeri adresinde teslim edilememesi halinde, BANKA nezdinde bulunan diğer adreslerine de KART'ın gönderilebileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ'nin KART'ı teslim alacağı adreste geçici olarak bulunamaması durumunda, teslim yerinin KART HAMİLİ'nin ev adresi olması halinde; eşi, kardeşi, reşit çocuğu, annesi veya babasından herhangi birine, teslim yerinin KART HAMİLİ'nin iş adresi olması halinde; eşi, kardeşi, reşit çocuğu, annesi, babası veya özel sekreteri, hiyerarşik olarak bağlı olduğu amiri, müdürüne KART'ın teslim edilebileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, EK KART talep ettiğinde, EK KART'ın EK KART HAMİLİ'nin adresine gönderilmesini ve EK KART HAMİLİ'ne teslim için bildirilen adreste EK KART'ın teslim edilmesini kabul ve beyan eder. KART HAMİLİ, EK KART'ın kayıp, çalıntı ve/veya farklı sebeplerden ötürü yeniden basımını gerektiren durumlarda, EK KART'ın kendisine teslim edilmesini kabul ve beyan eder. EK KART, üzerinde EK KART HAMİLİ'nin kimlik bilgilerinin bulunduğu bir form imzalatılmak suretiyle (EK KART Teslim Formu) EK KART HAMİLİ'ne teslim edilecektir. Bu formun EK KART HAMİLİ'nin bilgilerini ve imzasını içerir bir şekilde teslim alındığı bilgisinin kurye tarafından BANKA'ya iletilmesinin ardından veya Ek KART HAMİLİ'nin Telefon Bankacılığı kanalıyla şifre belirlemesinin ardından EK KART kullanıma açılacaktır. KART, KART HAMİLİ'ne, EK KART, EK KART HAMİLİ'ne, kullanıma kapalı olarak gönderilecektir. Gerek KART'ın gerekse EK KART'ın kullanıma açılabilmesi için KART ve EK KART'ın teslim edildiği bilgisinin kurye tarafından BANKA'ya iletilmesi veya KART HAMİLİ'nin Telefon Bankacılığı kanalıyla şifre belirlemesi gerekmektedir. ASIL KART'ın kullanıma kapalı olması halinde EK KART, EK KART HAMİLİ'ne teslim edilmiş ve/veya EK KART HAMİLİ tarafından şifre belirlenmiş olsa bile EK KART'tan işlem yapılamayacaktır.

KART HAMİLİ/EK KART HAMİLİ, imzalı matbu ek kart teslim formunun ve/veya sözleşmenin belirlenen süreler içinde BANKA'ya ulaşmaması durumunda veya sözleşmede ve/veya ek kart teslim formundaki bilgilerin doğru olmaması durumunda Banka'nın kendisini bilgilendireceğini ve Banka'nın belirlediği süre içinde sözleşme/ek kart teslim formunun imzalı halini Banka'ya ulaştırmadığı durumda KART'ın/EK KART'ın kullanıma kapatılabileceğini kabul ve beyan eder.

## **MADDE 18 - WORLD EKO'YA ÖZEL HÜKÜMLER**

KART HAMİLİ, World Eko ürününe sahip olması halinde, bu KART için Kart Ücreti ve Yıllık Üyelik Ücreti, bu KART'a bağlı EK KART(LAR)I için ise Ek Kart Ücreti ve Yıllık Üyelik Ücreti ödemeyecektir. İşbu sözleşmede düzenlenmiş bulunan hükümler World Eko için de geçerli olmakla birlikte, söz konusu KART'a özel düzenlemelere aşağıda yer verilmiştir. Bu çerçevede; KART HAMİLİ, World Eko'nun sunduğu özellikleri ve avantajları ileriye dönük kart ücreti ödemeksizin kullanabilmekle birlikte, World Eko ile Worldcard'ın sunduğu standart özelliklerden farklı olarak, üye işyerlerinde sunulan standart taksit ve puan imkânlarından artık ücretli faydalanabileceğini, ayrıca BANKA tarafından sunulan puan, indirim, ek taksit, öteleme, ek taksit ve öteleme ve yurt dışı ve Duty Free taksit kampanyalarının BANKA tarafından belirleneceğini, söz konusu kampanyalardan faydalanabilmek için BANKA tarafından belirlenecek kampanya koşulları içinde kampanyaya katılım talebinde bulunulması ve kampanya başına ücret ödemesi gerektiğini ve bu ücretin her kampanya için farklı olabileceğini, World Eko'nun sahip olduğu özelliklerde ve World Eko'nun dahil olacağı kampanyalarda BANKA tarafından değişiklik yapılabileceğini, böyle bir değişiklik halinde kendisine gerekli bilgilendirmenin yapılacağını kabul ve beyan eder. KART HAMİLİ, World Eko'ya ait Hesap Özeti'nin e-posta ile gönderilmesi halinde, bu gönderim için herhangi bir ücret ödemeyeceğini, e-posta yerine basılı halde gönderilmesini isterse, KART HAMİLİ'nin adresine gönderilen her Hesap Özeti için World Eko'ya Basılı Hesap Özeti ücretinin yansıtılacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ'nin, kartın vade sonu yenilemesi veya karta tanımlanan Program/Özellik dışındaki nedenlerle kartın tekrar gönderilmesini talep etmesi durumunda, gönderilen her kart için ücret yansıtılacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ'nin World Eko'ya kendi talebi üzerine belirlenen yurt dışı ve Duty Free taksit özelliğini kullanması durumunda, bu özelliğin kullanıldığı her işlemde Hesap Özeti'ne Yurt dışı ve Duty Free Taksit Kampanyası ücreti yansıtılacağını kabul ve beyan eder.

## **MADDE 19 - YASAL İKAMETGÂH, BİLGİ DEĞİŞİKLİKLERİ**

KART HAMİLİ, işbu Sözleşme'de belirtilen bildirimlerin yerine getirilebilmesi için, aşağıda yazılı adresini yasal ikametgâh edindiğini beyan ve bahsi geçen adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasa bile, tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanmasını kabul eder. KART HAMİLİ, Türkiye dışında ikamet etmesi veya ikamet edinmesi halinde dahi BANKA'ya mutlaka Türkiye'de bir tebligat adresi ve tebligatı kabul edecek bir gerçek kişi adı bildireceğini, Türkiye'de bildireceği adrese yapılacak tebligatlar için de yukarıdaki hükmün geçerli olacağını kabul ve beyan eder. KART HAMİLİ, yurt dışı bir adres bildirirse dahi BANKA'ca bunun dikkate alınmayıp Türkiye'de bildirdiği son adrese gönderilecek tebligatların geçerli olacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ, başvuru formunda/sözleşmede belirtilecek ad, soyadı, adres gibi bilgilerin ve ekli belgelerin doğruluğunu taahhüt ettiği gibi, bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri derhal, adres değişikliklerini ise Banka Kartları ve Kredi

Kartları Kanunu'nun 16. maddesi uyarınca 15 (on beş) gün içinde yazılı olarak BANKA'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacaktır. KART HAMİLİ, işbu Sözleşme'ye ve KART(lar)'a ilişkin her türlü tebligatın kendisine gönderiminin yeterli olduğunu kabul ve beyan eder. KART HAMİLİ ayrıca başvuruda ve/veya beyan edilen malî durumunun doğruluğunu ve her yıl BANKA'ca talep edildiğinde veya mevzuatın öngördüğü sürede yeni döneme ait hesap durumunu gösteren, yasal mercilerin veya BANKA'nın uygun göreceği formda bir belgeyi BANKA'ya vermeyi taahhüt eder.

BANKA'nın kanuni ikametgâhı ve tebligat adresi yetkili Ticaret Sicil Memurluğu'nda tescil edilmiş bulunan ticari ikametgâh adresidir. KART HAMİLİ, yetkili Ticaret Sicil Memurluğu'ndan BANKA'nın ticari ikametgâhını ve bundaki değişiklikleri izleme olanağı bulunduğundan BANKA'ya yapacağı her türlü tebligat ve bildirim BANKA'nın o tarihteki ticari ikametgâhına yapacaktır.

#### **MADDE 20 - BANKA'NIN DEFTER VE KAYITLARININ KESİN DELİL OLACAĞI**

İşbu Sözleşme'nin tarafları, bu sözleşme ve uygulanmasıyla ilgili olarak aralarında çıkabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümlenmesinde; BANKA'nın defter, kayıt ve belgeleri ile ses kayıtlarının, MÜŞTERİ tarafından BANKA'ya gönderilecek yazılı veya faks talimatlarının, işleme ilgili oldukları ölçüde kredi kartı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, kayıt ve belgelerinin HMK'nin 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını, herhangi bir hususun ispatı için birbirlerine yemin teklif etmeyeceklerini, yemin teklif haklarından feragat ettiklerini kabul ve beyan ederler. Taraflar ayrıca, KART ile ilgili olarak aralarında yapılacak telefon görüşmelerinin Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca kayıt altına alınmasını ve en az Kanun'da öngörülen süreyle olmak şartıyla BANKA'ca uygun görülecek süreyle saklanmasını, bu şekilde saklanan telefon kayıtlarının da delil olacağını kabul ederler.

#### **MADDE 21 - SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VEYA FESHİ**

Bu sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından feshi yazılı olarak ihbar edilmediği sürece devam eder. BANKA, KART HAMİLİ'nin bu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir mükellefiyetini zamanında yerine getirmemesi, borcunu ödememesi veya sözleşmenin herhangi bir şekilde ihlal edilmesi durumunda, KART Hesapları'nı/KART'ları kullanıma kapatabilir, sözleşmeyi feshederek borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini ve KART/KARTLAR'ın iadesini talep edebilir. KART HAMİLİ, BANKA'nın yapacağı bildirimden sonra KARTI/KARTLARI kullanmayarak BANKA'ya iade etmekle yükümlüdür. KART HAMİLİ, BANKA'ya yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda KARTI/KARTLARI iade etmek ve tüm borcu fer'ileri ile birlikte ödemek suretiyle sözleşmeyi sona erdirebilir.

#### **MADDE 22 - TEMİNATSIZ İHTİYATİ HACİZ TALEP HAKKI**

KART HAMİLİ, bu sözleşmeden kaynaklanan borçları için BANKA'nın yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde, BANKA'nın teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkili olduğunu, ancak mahkemelerce teminat istendiğinde diğer bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücretin de kendisi tarafından ödeneceğini ve bu hususlara hiçbir itirazda bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

#### **MADDE 23 - AVUKATLIK ÜCRETİ, DAVA VE İCRA MASRAFLARININ ÖDENMESİ**

İşbu Sözleşme'den doğan borçların tahsili hususunda BANKA, KART HAMİLİ aleyhine dava açmak veya İcra ve İflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak zorunda kalırsa, KART HAMİLİ, yapılacak her türlü masrafı ve vekalet ücretini müteselsilen ödemeyi kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ/(ler)i ile BANKA, 23 maddeden oluşan işbu Kredi Kartı Sözleşmesi'nin tamamını okuduğunu, hükümlerini müzakere ederek kabul ettiğini, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, tüm sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını kabul ve beyan eder. İşbu Sözleşme iki nüsha halinde imzalanmış olup KART basıldığında bir nüshası KART HAMİLİ'ne kredi kartı ile birlikte gönderilecektir.

#### **5549 Sayılı Kanun Gereği KART HAMİLİ (MÜŞTERİ) Tarafından Verilen Beyan:**

Bankanız nezdinde mevcut olan ve bundan sonra açacağım her türlü hesaplarda (her türlü mevduat ve yatırım hesaplarında) ve Bankanız nezdinde yapacağım her türlü bankacılık işleminde (kredi kartları, kiralık kasa, telefon bankacılığı, İnternet Şubesi ve her türlü alternatif dağıtım kanalı ürünleri dahil olmak üzere tüm bankacılık işlemlerinde) kendi adıma ve kendi hesabıma hareket ettiğimi, başkası hesabına hareket etmediğimi peşinen beyan ederim.

Başkası hesabına hareket etmem halinde, 5549 Sayılı Kanun'un 15'inci maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı beyan edeceğimi ve bu durumda hesabına işlem yapacağım kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce Bankanıza yazılı olarak bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

MÜŞTERİ, BANKA tarafından kendisine SMS, resim, animasyon, kısa mesaj, multimedya nesnelere içeren MMS (Multimedia Messaging Service), telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta ve benzeri iletişim kanallarından iletilecek veri, ses ve görüntü içerikli bilgilendirme, tanıtım ve pazarlama iletilerinin gönderilmesini ve ayrıca talebine göre kendisine verilebilecek olan bankacılık ürün ve hizmetlerinin verilebilmesini teminen, BANKA tarafından kişisel bilgilerinin işlenmesini kabul ettiğini beyan etmiştir. MÜŞTERİ, bunların gönderiminin kesilmesi konusunda BANKA'ya, BANKA'nın sağladığı iletişim kanallarını kullanmak suretiyle talimat verme hakkını da haiz olduğunu kabul ve beyan eder. Şu kadar ki MÜŞTERİ, dilediği zaman tamamen veya ürün ve kanal bazında, bir veya birden fazla kanaldan veri, ses, görüntü vesair her türlü ileti gönderimini reddetme hakkını da haizdir.

MÜŞTERİ; "kişisel verilerin işlenmesi" kavramının, kişisel verilerin BANKA tarafından otomatik olan veya olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, değiştirilmesi, silinmesi veya yok edilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması veya başka bir şekilde elde edilebilir hale getirilmesi, üçüncü kişilere aktarılması, kullanılmasının sınırlanması amacıyla işaretlenmesi veya tasniflenmesi veya kullanılmasının engellenmesi gibi bu veriler üzerinde gerçekleştirilen bir işlem veya işlemler bütünü olduğu konusunda bilgi sahibi olduğunu ve bu kapsamda BANKA tarafından kişisel verilerinin işlenmesine onay verdiğini beyan etmiştir.

TARAFLAR, MÜZAKERELERİ NETİCESİNDE, SÖZLEŞME'NİN TAMAMINI KARŞILIKLI OLARAK KABUL ETMİŞLERDİR. KART HAMİLİ, BU SÖZLEŞME'DE YER ALAN DÜZENLEMELERİ, SONUÇLARINI BİLEREK VE ANLAYARAK KABUL ETTİĞİNİ, KARARININ BU YÖNDE OLDUĞUNU ve İMZALANAN SÖZLEŞME'NİN BİR NÜSHASINI TESLİM ALDİĞINI BEYAN ETMİŞTİR.

SÖZLEŞME TARİHİ (Gün/Ay/Yıl)  /  /

KART HAMİLİ/MÜŞTERİ

Ad, Soyadı: \_\_\_\_\_

Adresi: \_\_\_\_\_

İmza: \_\_\_\_\_

EK KART HAMİLİ

Ad, Soyadı: \_\_\_\_\_

Adresi: \_\_\_\_\_

İmza: \_\_\_\_\_

BANKA  
YAPI ve KREDİ BANKASI A.Ş.

*J. Arar Blauk.*

Ticaret Unvanı: Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.  
Web Adresi: yapikredi.com.tr  
Ticaret Sicil Numarası: 32736  
İşletmenin Merkezi: Yapı Kredi Plaza D Blok 34330 Levent-İstanbul  
Mersis No: 6617453655153502

\*Damga vergisinden muaftr. (488 Sayılı Kanun, 2 sayılı Tablo IV.-26 Fıkra)

## KREDİ KARTI ÜRÜN BİLGİ FORMU

ÜCRET VE KOMİSYONLAR*		TUTARLAR		TAHSİLAT PERİYODU
		Asıl Kart	Ek Kart	
Kart Ücreti ve Yıllık Üyelik Ücreti	Worldcard	70 TL	35 TL	Yıllık
	World Gold	80 TL	40 TL	Yıllık
	World Platinum (Temassız Özellik dahil)	90 TL	45 TL	Yıllık
	Crystal (Temassız Özellik dahil)	400 TL	120 TL	Yıllık
	adios (Temassız Özellik dahil)	100 TL	50 TL	Yıllık
	adios Premium (Temassız Özellik dahil)	150 TL	70 TL	Yıllık
	taksitçi (Temassız Özellik dahil)	70 TL	35 TL	Yıllık
	Play	70 TL	35 TL	Yıllık
	Play (öğrenci belgesi ibrazıyla) (Temassız Özellik dahil)	0 TL	-	Yıllık
	Fenerbahçe Worldcard	70 TL	-	Yıllık
	Fenerbahçe World Gold	80 TL	-	Yıllık
	Fenerbahçe World Platinum	90 TL	-	Yıllık
	Opet Worldcard (Temassız Özellik dahil)	80 TL	40 TL	Yıllık
	World Eko (Temassız Özellik dahil)	0 TL	0 TL	Yıllık
	Nakit Çekim Ücreti	Telefon Bankacılığı, İnternet Şubesi ve Yapı Kredi ATM'leri	Tutarın %3,5 + 6 TL'si	
Yapı Kredi şubeleri ve yurt içi/dışı diğer bankalar		Tutarın %3,5 + 8 TL'si		Her işlemde tek seferlik
Taksitli Nakit Çekim Ücreti	Telefon Bankacılığı ve ATM	Tutarın %3,5 + 6 TL'si		Her işlemde tek seferlik
	Yapı Kredi şubeleri	Tutarın %3,5 + 8 TL'si		Her işlemde tek seferlik
Kart Gönderim Ücreti	Worldcard, World Gold, World Platinum, adios, adios Premium, taksitçi, Play, Fenerbahçe Worldcard, Fenerbahçe World Gold, Fenerbahçe World Platinum, Opet Worldcard	5 TL		Tek seferlik
	Crystal	25 TL		Tek seferlik
	World Eko	7 TL		Tek seferlik
Kart Yenileme Ücreti	World Eko	8 TL		Tek seferlik
Taksitlendirme İşlem Ücreti (100 TL ve üzeri tutar için)	taksitçi	+3 taksit için %2,40		Her işlemde tek seferlik
		+2 taksit için %1,60		
		+1 taksit için %0,80		
Program/Özellik Kullanım Ücreti**	Ulaşım Programı	5 TL		Yıllık
	PayMobile - SIM Kart	15 TL		Yıllık
	Temassız Özellik	10 TL		Tek seferlik
	PayMobile-iCarte	79 TL		Tek seferlik
Fatura, SGK Primi*** ve Diğer Düzenli Ödemeler için İşlem Ücreti	0-50 TL arası tutar için 0,75 TL		Her işlemde tek seferlik	
	50,01-100 TL arası tutar için 1,5 TL		Her işlemde tek seferlik	
	100,01 ve üzeri tutarın %2'si		Her işlemde tek seferlik	

ÜCRET VE KOMİSYONLAR*		TUTARLAR	TAHSİLAT PERİYODU
Gecikme Bildirim Ücreti		6 TL	Her gecikilen ay için tek seferlik
PTT ve World Üye İşyerleri Aracılığıyla Ödeme İşlem Ücreti		2,5 TL World Eko: 4,5 TL	Her işlemde tek seferlik
Kredi Kartı Hesap Özeti Bilgi Fişi Ücreti (ATM)		0,50 TL	Her işlemde tek seferlik
Kredi Kartı Limit/Bakiye İnceleme Fiş Ücreti (ATM)		0,50 TL	Her işlemde tek seferlik
Kredi Kartı Hesap Bildirim Cetveli Basım Ücreti (ATM)		1 TL	Her işlemde tek seferlik
Geçmiş Dönem Hesap Özeti Gönderim Ücreti		1,5 TL World Eko: 3,5 TL	Her işlemde tek seferlik
Basılı Hesap Özeti Ücreti	World Eko	2,99 TL	Aylık
Kampanya Katılım Ücreti	Puan ve indirim	7,5 TL	Her işlemde tek seferlik
	Yurt içi ek taksit	2,99 TL	Her işlemde tek seferlik
	Öteleme	2,99 TL	Her işlemde tek seferlik
	Yurt içi ek taksit ve öteleme	2,99 TL	Her işlemde tek seferlik
	Yurt dışı ve Duty Free taksit	2,99 TL	Her işlemde tek seferlik

\* Yukarıda belirtilen ücretlere BSMV ve varsa KKDF dahildir.

\*\* Ek kartlar üzerinden alınan programlar/özellikler için de aynı ücretler alınır.

\*\*\* [www.sgk.gov.tr](http://www.sgk.gov.tr) aracılığıyla veya şubelerden ödenen SGK prim ödemesi üzerinden tutarın %1'i kadar işlem ücreti alınır.

FAİZ KALEMLERİ		FAİZ ORANLARI*	FAİZ DÖNEMİ
Nakit Çekim Faiz Oranı	Worldcard, World Gold, World Platinum, Crystal, adios, adios Premium, taksitçi, Play, Fenerbahçe Worldcard, Fenerbahçe World Gold, Fenerbahçe World Platinum, Opet Worldcard, World Eko	%2,02	Aylık
	Öğrenci belgesi ibraz eden ancak gelirini belgeleyemeyen Kart Hamilleri	%2,02	Aylık
Alışveriş Faizi	Worldcard, World Gold, World Platinum, Crystal, adios, adios Premium, taksitçi, Play, Fenerbahçe Worldcard, Fenerbahçe World Gold, Fenerbahçe World Platinum, Opet Worldcard, World Eko	%2,02	Aylık
	Öğrenci belgesi ibraz eden ancak gelirini belgeleyemeyen Kart Hamilleri	%2,02	Aylık
Gecikme Faizi		%2,52	Aylık
Taksitli Nakit Avans Faiz Oranı**		2-9 ay arası faiz oranı: %2,02	Aylık

\* Faiz oranlarına KKDF ve BSMV dahil değildir.

\*\* Taksitli Nakit Çekim için uygulanan güncel kampanyalara ait faiz oranlarıyla Taksitli Nakit Çekim ücreti belirtilen tutarlardan farklı belirlenebilir.

## ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bu formdaki yıllık (bir takvim yılı içinde) %20'yi geçmeyecek ücret değişikliklerinin 30 gün önceden tarafıma hesap özeti, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirileceğini, uygulama tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkımın bulunduğunu, bu hakkı kullanmam halinde tarafımdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyeceğini kabul ve beyan ederim.

Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğini kabul etmemem durumunda, bankanızın tarafıma bu hizmeti vermeyi durdurma hakkının saklı olduğunu ve yıllık (bir takvim yılı içinde) %20'yi aşan ücret değişiklikler için ayrıca talebimin alınacağını kabul ve beyan ederim.

## TAHSİLAT ŞEKLİ:

Tahsilatın, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya karta borç kaydedilmek veya talebime bağlı olarak kredili mevduat hesabımın limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılacağını kabul ve beyan ederim.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilginin Sözleşme'de yer almakta olup dikkatle inceleyebilmem ve anlaşılmayan konularda bankanızdan detaylı açıklama talep edebilmem amacıyla Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'ne ek olarak, bu formun bir nüshasının tarafıma teslim edildiğini kabul ve beyan ederim.

TARİH: GÜN   AY   YIL

ASIL KART SAHİBİNİN

Ad

Soyadı

İmza

**BANKA**  
**YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.**