

YAPI VE KREDİ BANKASI ALIŞVERİŞ GÜVENCESİ TALEP FORMU

Yapı ve Kredi Bankası Alışveriş Güvencesi ile Worldcard kullanarak satın alınan eşyalar için alışveriş tarihinden itibaren 60 gün süre ile teminat verilmektedir.

Bir talebiniz olduğunda , lütfen bu talep formunu imzalı olarak doldurup aşağıdaki belgeler ile birlikte 0 262 647 19 00 numaralı faxa gönderiniz.

- Perakende satış faturası veya fişi
- Worldcard satış belgesi/slibi
- Çalıntı tazminatları için kaza veya polis raporu (en fazla 36 saat içinde alınması gerekmektedir)
- Hasar tazminatları için yetkili firmadan hasar durumu ve onarım bedeli ile ilgili kaşeli hasar raporu veya tamir faturası
- Varsa konuyla ilgili diğer sigorta poliçeleriniz. Aynı talep için diğer şirketlere yaptığınız başvuruların detayları ve sonuçları

Talebinizin değerlendirilebilmesi için, lütfen formu doldurmadan önce aşağıdaki hususlara dikkat ediniz:

- Talebinizle ilgili olarak olayın oluş tarihinden itibaren 45 gün içinde bankaya yazılı olarak başvuru yapılması ve olayın oluş tarihinden itibaren en geç 90 gün içinde gerekli evrakların tarafımıza gönderilmesi gerekmektedir. Bunların yapılmaması veya Alışveriş Güvencesi Talep Formu' nun ve gerekli belgelerin zamanında teslim edilmemesi talebin reddiyle sonuçlanacaktır.
- Hiçbir talep, Alışveriş Güvencesi Talep Formu ve istenilen evraklar tam olmadıkça işleme konulmaz. Formu teslim ettikten sonra verilen bilgilerde değişiklik olursa hemen bizi yazılı ve sözlü olarak bilgilendiriniz.
- İşbu formun doldurulması talebin kabulü anlamına gelmez. Form talebin değerlendirilmeye alınmasını sağlar.
- Alışveriş Güvencesi talebi sadece adına kredi kartı hesabı bulunan asıl kart sahibi tarafından yapılabilir.
- Taksitli olarak satın alınmış eşyalar ile ilgili tazminat ödemeleri ilgili işlemin toplam tutarından düşülecektir. Tazminat bedeli dışında kalan tutarın taksitli olarak ödenmesine devam edilir.

- Vade farklı olarak alınan ürünün çalınması halinde, faturada satın alınan ürüne ait vade farkının da gösterilmesi veya malın satın alındığı işyerinden vade farkının alındığına dair kaşeli yazı alınması gerekmektedir.
- Ürünün hasar görmesi durumunda, hasar durumu ve tahmini onarım fiyatıyla ilgili kaşeli hasar raporu tarafımıza iletilmelidir. Ayrıca hasarlı ürünün, bildirilecek bir adrese masrafını da üstlenerek göndermeniz istenebilir.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Alışveriş Güvencesi ikincil bir güvence olduğundan, ürünün başka bir poliçe kapsamında bulunduğu durumlarda –poliçe limitinin aşılması durumu hariç- geçerli değildir. Bu yüzden konut, ev eşyaları, all risks, kişisel mallar, seyahat veya 3. şahıslar sigortalarına, bu güvenceye başvurmadan önce veya aynı zamanda müracaat edilmelidir.
- Talebin onaylanması durumunda, fatura orjinalinin gönderilmemesi halinde, ödenen tazminattan KDV tutarı düşülecektir.
- Ödemeler kredi kartı hesabınıza alacak kaydedilmek suretiyle yapılacaktır.
- Güvence bedelinin kredi kartı hesabına alacak kaydedilmesinden sonra bulunan ürünün, savcılıktan alınan teslim kağıdı ile birlikte Bankamıza 30 gün içinde teslim edilmesi gerekmektedir. Ürünün belirtilen süre içinde teslim edilmemesi halinde kredi kartı hesabına alacak verilen tutar yeniden borç kaydedilir.
- Alışveriş Güvencesi'nin Kapsamı:
 - Bir parça ürün için en fazla 500 Euro veya
 - Bir olay için en fazla 1,500 Euro ödeme yapılmaktadır.
 - Kart hamili başına bir senede en fazla 3,000 Euro ödeme yapılabilir.
- Talebin onaylanması halinde, eşya başına verilen tazminattan, 50 EURO karşılığı TL tutarındaki muafiyet düşülür
- EURO/TL çevirimlerinde alveriş tarihinde geçerli olan Yapı Kredi Bankası döviz satış kuru esas alınacaktır.
- Eğer talebiniz hakkında herhangi bir sorunuz varsa veya formu doldurmakta zorluk çekiyorsanız lütfen yardım almak 444 0 444/0850 222 0 444 Yapı Kredi Telefon Bankacılığı 'nı arayınız.

GÜVENCE KAPSAMINDA BULUNMAYAN DURUMLAR

- Kara, deniz hava taşıtları ve bunların tüm aksesuarları
- Taşınmazlar (arazi ve binalar dahil)
- Seyahat çekleri, hediye çekleri, nakit veya benzeri menkuller, her türlü bilet ve ciro edilebilir enstrümanlar (çek, senet vb. kıymetli tüm evraklar) eski para, altın ya da gümüş külçesi değerli tüm maden ve mücevherler, sanat eserleri
- Hayvanlar ve bitkiler
- Yiyecek, içecek ve her türlü tüketim malları (temizlik, kozmetik vb.)
- Satın alan tarafından zarar verilmiş veya değişikliğe uğratılmış (kesme, dikme, şekillendirme vb) ürünler
- Verilen çeşitli hizmetler (işçilik, bakım, tamir, danışmanlık vb)
- Toplu taşıma araçlarında bagaja verilen, bagaj içinde taşınırken çalınan veya zarar gören tüm eşyalar
- Set halinde olan ürünlerin parçalarının çalınması veya hasar görmesi durumunda sadece o parçanın ücreti ödenir. Ancak o parça olmadan ürün çalışmayacak durumdaysa tamamı ödenir.
- Sahtekârlık, suistimal, eskime, yıpranma, aşınma, bozulma, kötü kullanım, kilitlenmeyen/kilitlenemeyen araç ve odalardan çalınan mallar, güve ve haşerattan kaynaklanan zararlar, taşımacı şirketin sorumluluğundaki mallar (posta, nakliye, kurye vb)
- Her türlü doğal afet, radyoaktif kontaminasyon, savaş ve terör, her türlü düşmanca eylem (saldırı, isyan veya ayaklanma dahil), herhangi bir hükümet, devlet, kamu otoritesi veya gümrük idaresi tarafından zor alım ve zapt eylemleri, kaçakçılık riskleri, yasa dışı faaliyet, fiil veya eylemler gibi durumlardan kaynaklanan zararlar
- Koşulların elverdiği zamanlarda kilitlenmesi durumları hariç, kamuya açık yerlerden çalınan mallar
- Kayıp eşyalar, mallar
- Hasarlı/bozuk olarak satın alınan mallar
- Satın alınan malın, hırsızlık veya zarara karşı korunması için gerekli tedbirlerin alınmaması ve özen gösterilmemesi, kart hamilinin ihmali
- Şahıslar veya bir şahıs tarafından kanuna aykırı bir davranışta bulunulduğuna dair kanıtın olmadığı durumlarda satın alınan malın açıklanamayan bir şekilde ortadan yok olması,
- Başka sigortaların kapsamında olan ürünler
- Kontör v.b. iletişim hizmetleri bedeli

- Polis raporu veya başka bir resmi rapor ile belgelenemeyen çalıntı ve hasar durumları (raporun en geç 36 saat içinde alınması gerekmektedir)
- Kartın ödeme düzensizliğinin olması ve bu nedenle kartın kapalı olduğu durumlar güvence kapsamına girmez.

Lütfen formu tam olarak doldurunuz.

Adınız :

Soyadınız :

Adres ve Posta Kodu :

E-posta Adresiniz :

Kredi Kartı Numaranız :

Kredi Kartı Limitiniz : **TL.**

Hırsızlık veya Hasarın Saat, Tarih ve Yeri :

Saat : Tarih : Yer :

Alışveriş Tarihi :

Alışveriş Yeri :

Çalınan veya hasarlanan malın

(marka, model, vb.) tarifi :

Satınalma Bedeli :

Onarım Bedeli :

**Hırsızlık veya hasarın oluş
şeklini içerir ayrıntılı beyan :**

Hasar Talep Bedeli :

Hasarı Kime Bildirdiniz? :

Karakola Başvuru Tarihi (hırsızlık, trafik kazası vb):

Lütfen varsa ilgili güvence şirketinizi/şirketlerinizi ve adresini, ilgili poliçe numarası/numaraları ile birlikte bildirin. (Konut, All Risks ve Seyahat Sgortanız v.b) Yoksa bu bölüme “YOK” yazınız.

**BU BÖLÜMÜN BOŞ BIRAKILMASI HAZAR TALEBİNİZİN SONUÇLANDIRILMASINI
GECİKTİREBİLİR**

Güvence Bilgileri :

Bu yıl içinde Alışveriş Güvencesi' nden yararlandınız mı? :

Eğer yanıtınız EVET ise başvuru tarihi, konusu ve size ödenen tutarla ilgili detayları lütfen belirtiniz :

Telefon Numaralarınız

Tel (ev) :

Tel (iş) :

Cep Telefonu :

Sizde kayıtlı adresimin aşağıda belirttiğim adresle değiştirilmesini istiyorum.

Yeni Adres: :

İşbu form ile bildirdiğim tüm hususların doğruluğunu ve yukarıda bildirilen dışında sözkonusu hasarın tazmin edilebileceğini hiç bir güvence bulunmadığını beyan ve taahhüt ederim.

İmza:

Tarih:

Formu doldurduktan sonra imzalayarak size en yakın Yapı Kredi şubesine gerekli belgelerle teslim edebilir veya 0 262 647 19 00 no' lu faksa gönderebilirsiniz.